

Vážený zákazník, dovoľujeme si Vás informovať, že:

- ak vykonávate nákup tovaru prostredníctvom e-shopu **www.urpiner.shop**, platia pre Vás **Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom e-shopu www.urpiner.shop** uvedené v tomto dokumente nižšie v časti A.,
- ak vykonávate nákup ako B2B zákazník prostredníctvom B2B **www.urpiner.shop**, prípadne iným dohodnutým spôsobom, platia pre Vás **Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané v režime B2B** uvedené v tomto dokumente nižšie v časti B.

Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom e-shopu www.urpiner.shop (uvedené v časti A.) a Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané v režime B2B (uvedené v časti B.) sú vzájomne nezávislé a platia samostatne (na konkrétnu kúpnu zmluvu sa vzťahujú len jedny obchodné podmienky, určené podľa typu zákazníka a podstatných náležitostí/povahy objednávky; pojmy definované v jednotlivých obchodných podmienkach platia výlučne pre tie obchodné podmienky, v ktorých sú použité).

Časť A

Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom e-shopu www.urpiner.shop.

Znenie a účinnosť od 15. 2. 2025

Článok 1

Všeobecné ustanovenie

1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu **www.urpiner.shop**. Nákup tovaru v zmysle predchádzajúcej vety môžu uskutočňovať fyzické aj právnické osoby (ďalej len „zákazník“) s tým, že zákazník súhlasí, že takto uzavreté kúpne zmluvy sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami, ustanoveniami Reklamačného poriadku, ďalšími podmienkami uvedenými na stránke **www.urpiner.shop** a príslušnými právnymi predpismi.

1.2 Predávajúcim sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie spoločnosť Banskobystrický pivovar, a.s., so sídlom Sládkovičova 37, Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO : 36 352 802, IČ DPH : SK2022172526, spoločnosť zapísaná v OR OS v Banskej Bystrici, v oddieli: Sa, vložka č. 953/S, e-mail: eshop@pivovarbbsk, telefonický kontakt: **+421 48 285 55 23** (ďalej ako „predávajúci“).

1.3 Cenník predávajúceho je zverejnený na stránke www.urpiner.eu a predávajúci si vyhradzuje právo na jeho jednostrannú aktualizáciu (ďalej len „Cenník“).

1.4 Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, Odbor ochrany spotrebiteľa; tel. č.: +421 48 412 49 69 alebo internetový obchod, reklamácie súvisiace s nákupom cez internet tel. č.: +421 48 415 18 71.

1.5 Reklamačným poriadkom sa rozumie dokument s názvom Reklamačný poriadok, ktorý vydal predávajúci a s ktorého znením sa [kúpujúci+zákazník](#) oboznámil alebo mal možnosť sa oboznámiť (napr. aj na stránke **www.urpiner.shop**).

1.6 Iné pojmy a definície: Pojmy a definície uvedené v Obchodných podmienkach budú mať význam, ktorý (i) je výslovne uvedený v týchto Obchodných podmienkach, a/alebo (ii) je výslovne uvedený v Reklamačnom poriadku alebo na stránke **www.urpiner.shop**, a/alebo (iii) je výslovne uvedený v zákone č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 2

Postup pri objednávaní

2.1 Zákazník si môže cez e-shop **www.urpiner.shop** objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo "DO KOŠÍKA"; v prípade, že pri zobrazení tovaru sa nachádza odkaz na doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru a/alebo jeho dostupnosti, či podmienok dodania, má sa za to, že zákazník sa do momentu odoslania objednávky oboznámil i s týmito informáciami.

2.2 Po stlačení tlačidla "DO KOŠÍKA" sa objednaný tovar automaticky pridá do nákupného košíka, ktorý je kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie pre zákazníka, prípadne zákazníkom poverenej osobe v predajniach a skladoch predávajúceho. Vytvorenie objednávky je podmienené registráciou na **www.urpiner.shop**, pri ktorej je zákazník povinný vyplniť pravdivé údaje, ktoré od neho systém vyžaduje (pričom sa má za to, že ak zákazník uvedie svoje IČO, vystupuje a nakupuje ako podnikateľ, nie spotrebiteľ). Tieto údaje budú použité pre účely vytvorenia objednávky a následné plnenie zmluvy. Počas vytvorenia objednávky je zákazník o. i. vyzvaný na poskytnutie svojich aktuálne platných kontaktných údajov, a to telefónneho čísla a e-mailovej adresy, pričom tieto kontaktné údaje budú predávajúcim použité výlučne na účely informovania zákazníka o stave vybavenia jeho objednávky (dostupnosti tovaru, pripravení objednávky na výdaj a pod.) Pokiaľ bude pri registrácii zákazníkom vyslovený súhlas s informovaním o novinkách a zvýhodnených ponukách, môže predávajúci registračné údaje použiť tiež na marketingovú aktivitu súvisiacu s jej činnosťou. Po registrácii bude každému zákazníkovi vytvorené osobné konto, ktorým sa bude pri nákupoch na **www.urpiner.shop** identifikovať. Pod týmto kontom budú vytvárané objednávky, evidované zľavy a iné výhody pre každého zákazníka. Prihlasovacie údaje predávajúci odporúča zapísať a uchovať pre prípad budúcich nákupov. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť. Zároveň je v záujme každého zákazníka, aby si chránil prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe môže znamenať jej vystupovanie na **www.urpiner.shop** pod menom príslušného zákazníka.

2.3 Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol predávajúcim oboznámený (i) o hlavných vlastnostiach tovaru a/alebo službách, vrátane údajov o funkčnosti, (ii) o jeho celkovej cene a ostatných nákladoch, a to nákladoch na dodanie, resp. dopravu, prípadne aj vynášku tovaru (celková cena a náklady ďalej len „**cena**“), ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku ceny je povinný predávajúcemu uhradiť a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady ceny z možností ponúkaných predávajúcim, (iii) o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar, vrátane poskytnutia služby dodania, resp. dopravy, prípadne aj vynášky tovaru (ďalej tieto služby len „**sprievodné služby**“), prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou, (iv) o platobných podmienkach, a (v) o všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku predávajúceho (a v rámci nich o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, služieb, o podmienkach trvania zmluvy, možnostiach alternatívneho riešenia sporov medzi zákazníkom a predávajúcim). Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme predávajúceho, o čom bude zákazník informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky. Toto e-mailové oznámenie o prijatí objednávky nie je akceptovaním návrhu zákazníka na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú až po preverení zákazníkovej objednávky odoslaním ďalšieho e-mailu, ktorého predmetom bude akceptácia objednávky zo strany predávajúceho (ďalej len „**akceptovanie objednávky**“), alebo odoslaním e-mailového potvrdenia o tom, že tovar je pripravený na vyzdvihnutie, resp. že bol expedovaný, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a poskytnutie sprievodných služieb za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených na stránke **www.urpiner.shop**, v týchto Obchodných podmienkach a v Reklamačnom poriadku.

2.4 E-shop **www.urpiner.shop** umožňuje zákazníkovi prístup k informáciám o stave ich objednávok (najmä zaregistrovanie, prijatie, úhrada, expedovanie a pod.) po autorizácii ich prihlasovacími údajmi.

Článok 3

Platobné podmienky

3.1 Všetky ceny tovarov sú uvedené vrátane DPH. V prípade objednávky s úhradou vopred má zákazník široké možnosti úhrady. Najrýchlejšou formou úhrady sú platobné brány vybraných bánk. Ak bola zvolená forma úhrady dobierkou, cenu uvedenú v objednávke bude potrebné zaplatiť doručovateľovi pri preberaní tovaru dostatočne preukaznou formou.

3.2. Predávajúci požaduje od zákazníka zálohovú platbu za obalový materiál KEG, za vypožičanú pártu pumpu a za vypožičané výčapné zariadenie, a to podľa aktuálneho cenníka uvedeného na stránke e-shopu. Úhrada ceny tovarov pred odoslaním tovaru nie je zálohou.

3.3. Zákazník je povinný v prípade zakúpenia alkoholického/ nealkoholického nápoja uhradiť spolu s cenou tovarov zaň aj zálohu za obalový materiál KEG (sud). Uhradená záloha za obalový materiál KEG bude zákazníkovi vrátená v hotovosti pri vrátení obalových materiálov do vzorkovej predajne alebo skladu predávajúceho.

3.4. Zákazník je povinný v prípade uhradenia poplatku za prenájom pártu pumpu uhradiť aj zálohu za jej vypožičanie. Záloha za vypožičanie pártu pumpy bude zákazníkovi vrátená v hotovosti vo vzorkovej predajni za predpokladu, že si zákazník prevzal pártu pumpu osobne vo vzorkovej predajni spolu s objednaným tovarom. Pri prevzatí pártu pumpy je zákazník povinný podpísať s predávajúcim „Dohodu o zapožičaní pártu pumpy“).

3.5. Zákazník je povinný v prípade uhradenia poplatku za prenájom čapovacieho zariadenia uhradiť aj zálohu za jeho vypožičanie. Záloha za vypožičanie čapovacieho zariadenia bude zákazníkovi vrátená v hotovosti vo vzorkovej predajni za predpokladu, že si zákazník prevzal čapovacie zariadenie osobne vo vzorkovej predajni spolu s objednaným tovarom. Pri prevzatí čapovacieho zariadenia je zákazník povinný podpísať s predávajúcim „Dohodu o zapožičaní čapovacieho zariadenia“).

3.6. Ak zákazník vráti pártu pumpu/výčapné zariadenie poškodené, je predávajúci oprávnený žiadať od zákazníka úhradu nákladov, ktoré boli účelne vynaložené na opravu poškodenej pártu pumpy/výčapného zariadenia. V takomto prípade je zákazník povinný uhradiť účelne vynaložené náklady do 7 dní odo dňa doručenia ich vyčíslenia na účet uvedený predávajúcim vo vyčíslení.

3.7. Ak zákazník pártu pumpu/výčapné zariadenie nevráti, je povinný uhradiť predávajúcemu obstarávaciu (plnú) hodnotu nevrátenej pártu pumpy/výčapného zariadenia do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu, a to na účet určený predávajúcim.

Článok 4

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

4.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar zákazníkovi najneskôr do 4 pracovných dní od uhradenia ceny uvedenej v objednávke alebo od prijatia objednávky predávajúcim, ak je zvolená úhrada dobierkou. Ak však predávajúci nemá tovar fyzicky vo svojich skladoch (o čom bude zákazník informovať), zaväzuje sa dodať tento tovar zákazníkovi najneskôr do 6 týždňov od uhradenia ceny uvedenej v objednávke. Zákazník berie na vedomie, že môžu nastať okolnosti, ktoré predávajúci nevie ovplyvniť a pre ktoré nastane nesplniteľnosť dodania objednaného tovaru zákazníkovi (zvyčajne okolnosti vyššej moci); v takom prípade sa uplatní postup podľa nasledujúceho odseku.

4.2 Úhradou sa rozumie moment pripísania úhrady ceny (alebo jej časti, ak sa podľa dohodnutých podmienok má podľa objednávky platiť vopred len časť ceny; ďalej len „**preddavok**“) na účet predávajúceho, na ktorý mala byť táto úhrada poukázaná. Ak vyššie uvedená doba dodania bude z technických dôvodov nesplniteľná, predávajúci sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať zákazníka a ak nedôjde k dohode predávajúceho a zákazníka o dodaní tovaru v náhradnej lehote, o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene, ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje najneskôr do 14 dní od oznámenia nesplniteľnosti doby dodania zákazníkovi vrátiť cenu

zaplatenú za tovar alebo preddavok, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe ceny objednávky, pokiaľ sa predávajúci a zákazník nedohodnú inak.

4.3 Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na adresu v Slovenskej republike, ktorú zákazník uvedie v objednávke ako miesto doručenia. Spôsoby doručenia tovaru a/alebo služby vrátane ceny a detailnejších podmienok platných pre jednotlivé spôsoby doručenia sú uverejnené na web stránke predávajúceho na www.urpiner.shop v časti <https://www.urpiner.shop/dodacie-podmienky>.

4.4 Ak si zákazník vyberie ako spôsob dopravy osobný odber v niektorej predajni alebo sklade predávajúceho, bude tento možný len v prípade fyzickej dostupnosti objednaného tovaru v uvedenej predajni alebo klade. V prípade jeho nedostupnosti bude so zákazníkom dohodnutý alternatívny postup; pokiaľ s návrhom tohto postupu zákazník nebude súhlasiť a zmluvné strany sa nedohodnú inak, zákazník má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť; predávajúci mu v takom prípade vráti zaplatenú cenu (preddavok) v celom rozsahu do 14 dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia, a to na účet zákazníka alebo jeho adresu alebo poštovou poukážkou na adresu.

4.5. V prípade osobného prevzatia tovaru neskôr, ako najbližší pracovný deň po doručení potvrdenia o doručení tovaru na výdajne miesto predávajúcim, sa zákazník vystavuje možnému riziku čakania na vydanie objednávky, a to podľa pracovnej vyťaženia zamestnancov predávajúceho.

Článok 5

Storno objednávky

5.1 Ustanoveniami tohto článku 5 nie je dotknuté právo zákazníka, ktorý vystupuje a na **www.urpiner.shop** nakupuje ako spotrebiteľ, na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle príslušných právnych predpisov, ako je toto uvedené v článku 6 nižšie. Takýto zákazník, vystupujúci ako spotrebiteľ, môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (stornovať svoju objednávku) aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6.

Zrušenie objednávky zo strany predávajúceho

5.2 Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť a tiež právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak (i) nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky, ak (ii) sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena alebo aj v prípade, že (iii) zákazník v rozpore s bodom 2.2. týchto podmienok uvedie v objednávke o sebe nepravdivé a/alebo neúplné údaje a okolnosti vytvorenia objednávky budú nasvedčovať špekulatívnej povahe dotknutej objednávky. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že zákazník už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode predávajúceho a zákazníka o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi do 14 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.

5.3 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákazníkom v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (tj. ceny zjavne ine ako je cena pre tento typ / druh tovaru obvyklá). Za zjavnú chybu v cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie prvých troch číslic na miesto štyroch; o jednu cifru nižšia cena (napr. pri udávaní ceny "vypadne" jedna číslica); zjavne nízka cena tovaru (napr. o 50% nižšia cena, než je pre tento druh a typ tovaru obvyklé, bez toho, aby u tovaru bolo uvedené, že sa jedná o výpredaj či o inú zľavovú akciu); a iné zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise tovaru, obrázku atď., alebo v prípade zjavne mylné chyby v informácii podanej operátorom zákazníckeho centra. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so zákazníkom v prípade ak si zákazník nevyzdvihne tovar v lehote 14 dní od potvrdenia doručenia tovaru na výdajne miesto predávajúcim. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať zákazníka a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o

odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil zákazník pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo zákazníka dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým zákazníkovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Vyššie uvedené sa analogicky vzťahuje aj na prípady, keď nedošlo k uzavretiu kúpnej zmluvy, teda analogicky sa vzťahuje aj na nepotvrdené objednávky.

Článok 6

Poučenie o práve zákazníka odstúpiť od zmluvy (platí iba pri nákupe cez www.urpiner.shop zákazníkom, ktorý sa považuje za spotrebiteľa)

6.1 Zákazník, ktorý vo vzťahu k predávajúcemu vystupuje ako spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní.

a) odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý zákazníkom okamihom, keď zákazník alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

(i) tovary objednané zákazníkom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

(ii) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

(iii) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

b) odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby.

Zákazník môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

6.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak zákazník najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Pri pochybnosti o doručení odstúpenia sa použije postup podľa § 20 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3 Zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ako napríklad písomne na adrese sídla predávajúceho uvedenej vyššie, e-mailom na adrese eshop@pivovarbb.sk alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Zákazník je na odstúpenie od zmluvy oprávnený použiť formulár tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša zákazník ako spotrebiteľ. Predávajúci bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne zákazníkovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak zákazník odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní predávajúceho.

6.4 V prípade, že zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatní, vráti tovar predávajúcemu, a to osobne v ktorejkoľvek predaji alebo sklade predávajúceho alebo zaslaním na adresu sídla predávajúceho alebo iným spôsobom vopred dohodnutým s predávajúcim, a to do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil, pričom lehota sa považuje za zachovanú, ak zákazník odošle tovar predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť zaslaný alebo odovzdaný predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom. Zákazník má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie od zmluvy tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t.j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Poškodenie obalu a tovaru samotného bude predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia týchto Obchodných podmienok nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

6.5 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak predávajúci na základe zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.

6.6 Ak zákazník odstúpi od zmluvy o kúpe tovaru, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s touto zmluvou o kúpe tovaru (napr. poisťná zmluva, zmluva o predĺžení záruky, splátková zmluva). Prípadné vrátenie platby alebo akontácie uhradenej zákazníkom na základe doplnkových zmlúv bude zrealizované v súlade s osobitnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na doplnkové zmluvy. V prípade storna tovaru, ktorý bol financovaný prostredníctvom splátkového predaja, je zákazník povinný predložiť jeho splátkovú zmluvu alebo faktúru a zároveň je preukázať svoju totožnosť.

6.7 Pri odstúpení od zmluvy zákazník znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Ak však dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré zákazník prejavil záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky zákazníkom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci.

6.8 Predávajúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý zákazníkom pri platbe za tovar, pokiaľ sa zákazník s predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil zákazník. Bez ohľadu na uvedené, cenu a ďalšie náklady nie je predávajúci povinný zákazníkovi vrátiť skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu zákazník preukáže, že mu zaslal tovar späť.

6.9 Zákazník je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

6.10 V súlade s §19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemôže zákazník odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy zákazník povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií zákazníka alebo tovaru vyrobeného na mieru, dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

d) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

e) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

f) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť,

6.11 Zákazník odoslaním objednávky predávajúcemu výslovne potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.12 Zákazník berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a zákazníkom uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde zo strany zákazníka k využitiu práva odstúpiť od zmluvy na dodávku tovaru, darovacia zmluva stráca účinnosť a zákazník je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. Za darček je považovaný aj tovar dodaný v symbolickej hodnote, ak je jeho dodanie zákazníkovi prezentované ako darček k tovaru, ktorý zákazník vracia do 14 dní bez udania dôvodu.

V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť spolu s vráteným tovarom, budú tieto darčeky v ich trhovej hodnote chápané ako bezdôvodné obohatenie zákazníka. Tento bod sa neaplikuje v prípade darčeka, ktorý má formu elektronický obsah.

6.13 V prípade tovaru, pri použití ktorého si zákazník zaregistroval/vytvoril osobné konto (e-mailová adresa a/alebo obdobný účet užívateľa) a/alebo nastavil pre dotknutý tovar heslo, je Zákazník pred uplatnením jeho práva na odstúpenie od príslušnej kúpnej zmluvy povinný zrušiť/odstrániť obmedzenie prístupu k obsahu zariadenia heslom a súčasne odhlásiť sa z uvedeného konta resp. takéto konto zákazníka zrušiť a pokiaľ je to možné, uviesť dotknuté zariadenie do pôvodného stavu. V prípade, že zákazník pred uplatnením jeho nároku na odstúpenie nedodrží povinnosti podľa tohto bodu, zákazník zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty dotknutého tovaru spočívajúcej v nemožnosti resp. v obmedzení nakladať s týmto tovarom po jeho vrátení ako s plne funkčným (bez obmedzenia jeho akosti/vlastností charakteristických pre jeho použitie).

Článok 7

Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov zákazníkov

7.1 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Zákazník je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, zákazník je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a s pracovníkom kuriérskej spoločnosti spísať zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskôršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie zásielky nebudú akceptované. V takomto prípade nemusí zákazník zásielku od prepravcu prevziať.

7.2 Predávajúci zodpovedá za tovar až po okamih jeho prevzatia zákazníkom, kedy nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na zákazníka. Tovar sa považuje za prevzatý zákazníkom od doby, kedy tento prevezme všetky časti objednaného tovaru a prevzatie tovaru písomne potvrdí.

7.3 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené doručenie objednaného tovaru zavinené prepravcom. Za poškodenie alebo zničenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Uvedené situácie rieši predávajúci dodaním nového tovaru zákazníkovi po nahradení všetkých škôd prepravcom.

7.4 Vzhľadom na to, že niektoré produkty sú alkoholické nápoje, pri preberaní tovaru môže byť zákazník vyzvaný k preukázaniu plnoletosti (18 rokov) predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar, ktorým je alkoholický nápoj osobe, ktorá sa nepreukáže dokladom a je podozrenie, že 18 rokov ešte nemá. Nedodanie tovaru z takéhoto dôvodu sa nepovažuje za porušenie povinností zo strany predávajúceho.

7.5 Ak je predávajúci povinný dodať tovar na miesto určené zákazníkom v objednávke, je zákazník povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane zákazníka nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je zákazník povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Ak si zákazník neprevezme objednaný tovar ani po druhej výzve, predávajúci môže tento tovar, v prípade záujmu iného zákazníka, následne predať. V prípade, ak bude predávajúci postupovať podľa predošlej vety, je povinný vrátiť zákazníkovi len kúpnu cenu za tovar (náklady na dodanie tovaru sa považujú za účelne vynaložené náklady predávajúceho a zákazníkovi sa nevracajú), a to prevodom na zákazníkom zvolený bankový účet.

7.6 Predávajúci vystaví zákazníkovi, ktorý si tovar odoberie osobne vo vzorkovej predajni a uhradí ho v hotovosti alebo kartou príjmový doklad (účtenku) a vo zvyšných prípadoch vystaví vždy daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu zákazníka alebo priložený k dodávanému tovaru. Príjmový doklad (účtenka) je priložená k dodávanému tovaru.

7.7 Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnou skazu, poškodenie či stratu tovaru prechádza na zákazníka okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal zákazník povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.

7.8 V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku pre zákazníkov a v prípade rozporu medzi týmito VOP a Reklamačným poriadkom má v prípade reklamácií prednosť Reklamačný poriadok. Zákazník si môže právo na opravu/výmenu ak oprava nie je možná vadného tovaru uplatniť v ktorejkoľvek predajni alebo sklade predávajúceho. Pri uplatnení práva na opravu/výmenu ak oprava nie je možná prinesie zákazník reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inú formu daňového dokladu). Pri uplatnení iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti predávajúceho za vady (t.j. práva na výmenu vecí, práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy a práva na primeranú zľavu) prinesie zákazník reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípade inej formy daňového dokladu) do ktorejkoľvek predajne alebo skladu predávajúceho. Zákazník a predávajúci sa môžu dohodnúť i na inom spôsobe odovzdania tovaru. Ak má zákazník záujem o takú dohodu, môže ju predávajúci navrhnúť e-mailom na adrese eshop@pivovarbb.sk alebo telefonicky na t.č. +421 48 285 55 23. Toto ustanovenie sa neaplikuje v prípade dodania digitálneho plnenia (naopak toto ustanovenie sa aplikuje v prípade vecí s digitálnymi prvkami).

7.9 Predávajúci nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom magnetickom poli a pod.), zásahom do výrobku inou, ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym napájacím napätím.

7.10 V prípade, že medzi zákazníkom a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa zákazník domnieva, že predávajúci porušil iné práva zákazníka, zákazník má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje zákazníka na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť zákazníka podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.11 Sťažnosti a podnety môže zákazník uplatniť osobne v ktorejkoľvek predajni alebo sklade predávajúceho alebo na e-mailovej adrese eshop@pivovarbb.sk. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.

Článok 8

Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

8.1 V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v platnom znení), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdu zákazníci na stránke <https://www.urpiner.shop>.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

9.1 Zákazník zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke **www.urpiner.shop**. V prípade uzavretej zmluvy o kúpe tovaru sa však táto zmluva riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 15.2.2025 a plne nahradzujú predchádzajúce Obchodné podmienky.

9.2 Práva vznikajúce zákazníkovi z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platným Reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý je dostupný na www.urpiner.shop. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a ustanoveniami Reklamačného poriadku, budú mať prednosť ustanovenia Reklamačného poriadku. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a/alebo Reklamačného poriadku a záväznými (kogentnými) ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník), pri ktorých zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) výslovne stanovuje niečo iné bez možnosti osobitnej úpravy, budú mať prednosť ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník).

Časť B

Obchodné podmienky pre kúpne zmluvy uzatvárané v režime B2B

Znenie a účinnosť od 15. 2. 2025

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1.1 Predmetom týchto Obchodných podmienok je stanovenie podmienok pre dodávky tovaru / tovarov zo strany predávajúceho kupujúcemu, prevod vlastníckeho práva a pravidlá pre úhradu kúpnej ceny, ako aj ďalšie, s tým súvisiace pravidlá spolupráce zmluvných strán.

1.2 Predávajúcim sa v týchto OP rozumie spoločnosť Banskobystrický pivovar, a.s., so sídlom Sládkovičova 37, Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO : 36 352 802, IČ DPH : SK2022172526, spoločnosť zapísaná v OR OS v Banskej Bystrici, v oddieli: Sa, vložka č. 953/S, e-mail: eshop@pivovarbb.sk, telefonický kontakt: +421 48 285 55 23, (ďalej ako „predávajúci“).

1.3 Kupujúcim sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie zákazník, ktorý pri kúpe tovarov od predávajúceho v režime podľa týchto Obchodných podmienok koná ako podnikateľ v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (resp. nekoná ako spotrebiteľ), zaregistruje sa do B2B portálu prostredníctvom B2B registračného formuláru na www.urpiner.shop a predávajúci mu potvrdí úspešnú registráciu do B2B portálu.

Článok 2

Objednávanie tovaru

2.1 V prípade záujmu kupujúceho o kúpu tovaru / tovarov, ktoré predávajúci ponúka na predaj, kupujúci vyhotoví a doručí predávajúcemu objednávku. Pokiaľ je objednávka kupujúceho vyhotovená a doručená predávajúcemu vo forme a v súlade s podmienkami stanovenými v tomto článku resp. v týchto Obchodných podmienkach, predávajúci dodá kupujúcemu tovar / tovary podľa objednávky za kúpnu cenu, v termíne, spôsobom a v súlade s ostatnými podmienkami tak, ako to bude zmluvnými stranami vzájomne odsúhlasené v alebo na základe dotknutej objednávky.

2.2 Kupujúci v objednávke uvedie najmä vymedzenie tovaru / tovarov, o kúpu ktorých má záujem, spôsob doručenia, termín – ak žiada dodanie v osobitnej lehote a prípadne iné podstatné parametre kúpy, ako aj svoje aktuálne platné a pravdivé kontaktné údaje, vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla kontaktnej osoby kupujúceho, ktorá je oprávnená v danej záležitosti za kupujúceho konať. V prípade zmeny kontaktných údajov kupujúceho je tento povinný oznámiť predávajúcemu dotknutú zmenu bez zbytočného odkladu.

2.3 Kupujúci je oprávnený vytvoriť objednávku buď prostredníctvom web stránky www.urpiner.shop alebo telefonicky na čísle +421 48 285 55 23 resp. elektronicky zaslaním správy na e-mailovú adresu: eshop@pivovarbb.sk

2.4 Predávajúci po doručení objednávky prostredníctvom web stránky www.urpiner.shop potvrdí jej prevzatie spravidla obratom formou automatickej správy, v ktorej – v rozsahu, v ktorom to bude možné – vymedzí (i) detailné parametre objednávaného tovaru / tovarov a (ii) predpokladaný termín dodania/dostupnosti týchto tovarov; zaslaním uvedenej e-mailovej správy sa dotknutá objednávka považuje za záväznú.

Článok 3

Povinnosti predávajúceho

3.1 V prípade e-mailovej alebo telefonickej objednávky predávajúci nacení tovar vymedzený v objednávke vo svojich veľkoobchodných cenách a zašle kupujúcemu na jeho/jej e-mailovú adresu príslušnú cenovú ponuku (ktorej súčasťou bude aj návrh platobných podmienok a spôsobu doručenia tovaru). Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že cenová ponuka predávajúceho je záväzná 48 hodín od jej doručenia kupujúcemu. V prípade záujmu o využitie tejto ponuky je tak kupujúci povinný potvrdiť predávajúcemu súhlas s cenovou ponukou v stanovenej lehote, a to formou správy zaslanej na e-mailovú adresu predávajúceho: eshop@pivovarbb.sk. Objednávka kupujúceho podľa tohto bodu sa považuje za záväznú momentom, kedy bude predávajúcemu doručený súhlas kupujúceho s cenovou ponukou resp. všetkými jej parametrami. V prípade, že kupujúci sa k cenovej ponuke predávajúceho vo vymedzenej lehote nevyjadrí, resp. nepotvrdí svoj súhlas s danou ponukou spôsobom, uvedeným v tomto bode, má sa za to, že dotknutá objednávka kupujúceho bola zrušená.

3.2 Predávajúci je pripravený zabezpečiť kupujúcemu prepravu tovaru / tovarov na miesto zvolené kupujúcim v rámci SR alebo na ktorejkoľvek predajni alebo sklade predávajúceho (kontaktné údaje predajni a skladov sú zverejnené na www.urpiner.shop); konkrétne podmienky doručenia tovarov kupujúcemu budú dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v objednávke resp. v príslušnej cenovej ponuke. Ak má predávajúci tovar podľa dohody s kupujúcim dodať na miesto doručenia, stanovené kupujúcim, predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho a umožnením kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli a súčasne kupujúci súhlasí s tým, že oprávnenou osobou za kupujúceho na prevzatie tovaru z objednávky je osoba, ktorá pri preberaní tovaru pozná podstatné náležitosti objednávky, a to vrátane jedinečného PIN kódu, ktorý predávajúci automaticky generuje pre dotknutú objednávku a zasiela kupujúcemu, keď je objednávka doručovaná kupujúcemu, resp. je pripravená na vyzdvihnutie na odbernom mieste.

Článok 4

Platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci uhradí predávajúcemu kúpnu cenu tovarov podľa objednávky spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim v záväznej objednávke.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho.

4.3 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dotknutej kúpnej ceny denne, za každý deň omeškania.

pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho.

4.4 Predávajúci požaduje od kupujúceho zálohovú platbu za obalový materiál KEG, za vypožičanú pártu pumpu a za vypožičané výčapné zariadenie, a to podľa aktuálneho cenníka uvedeného na stránke e-shopu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru nie je zálohou.

4.5 Kupujúci je povinný v prípade zakúpenia alkoholického/ nealkoholického nápoja uhradiť spolu s kúpnu cenou zaň aj zálohu za obalový materiál KEG (sud). Uhradená záloha za obalový materiál KEG bude kupujúcemu vrátená v hotovosti pri vrátení obalových materiálov do vzorkovej predajne alebo skladu.

4.6 Kupujúci je povinný v prípade uhradenia poplatku za prenájom pártu pumpy uhradiť aj zálohu za jej vypožičanie. Záloha za vypožičanie pártu pumpy bude kupujúcemu vrátená v hotovosti vo vzorkovej predajni za predpokladu, že si kupujúci prevzal pártu pumpu osobne vo vzorkovej predajni spolu s objednaným tovarom. Pri prevzatí pártu pumpy je kupujúci povinný podpísať s predávajúcim „Dohodu o zapožičaní pártu pumpy“).

4.7 Kupujúci je povinný v prípade uhradenia poplatku za prenájom čapovacieho zariadenia uhradiť aj zálohu za jeho vypožičanie. Záloha za vypožičanie čapovacieho zariadenia bude kupujúcemu vrátená v hotovosti vo vzorkovej predajni za predpokladu, že si kupujúci prevzal čapovacie zariadenie osobne vo vzorkovej predajni spolu s objednaným tovarom). Pri prevzatí čapovacieho zariadenia je kupujúci povinný podpísať s predávajúcim „Dohodu o zapožičaní čapovacieho zariadenia“).

4.8 Ak kupujúci vráti pártu pumpu/výčapné zariadenie poškodené, je predávajúci oprávnený žiadať od kupujúceho úhradu nákladov, ktoré boli účelne vynaložené na opravu poškodenej pártu pumpy/výčapného zariadenia. V takomto prípade je kupujúci povinný uhradiť účelne vynaložené náklady do 7 dní odo dňa doručenia ich vyčíslenia na účet uvedený predávajúcim vo vyčíslení.

4.9 Ak kupujúci pártu pumpu/výčapné zariadenie nevráti, je povinný uhradiť predávajúcemu obstarávaciu (plnú) hodnotu nevrátenej pártu pumpy/výčapného zariadenia do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu, a to na účet určený predávajúcim.

Článok 5

Dodanie tovaru a odstúpenie od objednávky (storno)

5.1 Ak sa tovar podľa záväznej objednávky nachádza vo vzorkovej predajni alebo na sklade predávajúceho a ak sa predávajúci nedohodol s kupujúcim v objednávke inak, predávajúci sa zaväzuje pripraviť tovar na odovzdanie kupujúcemu – na dohodnutý spôsob jeho prevzatia/prepravy - do maximálne štyroch (4) pracovných dní od momentu, kedy sa objednávka stala záväznou.

5.2 V prípade tovaru, ktorý sa v čase prijatia objednávky nenachádza na sklade predávajúceho, sa dodávka takéhoto tovaru uskutoční spravidla do 6 týždňov od potvrdenia objednávky ako záväznej, prípadne v inom termíne /lehote po overení dostupnosti tovaru u dodávateľa predávajúceho. Predávajúci sa zaväzuje kupujúceho bezodkladne informovať o akejkolvek zmene v termíne dostupnosti /doručenia dotknutého tovaru. V prípade odberu tovaru dôjde neskôr ako najbližší pracovný deň, po doručení oznámenia predávajúceho o doručení tovaru na miesto doručenia, sa kupujúci vystavuje možnému riziku čakania na vydanie tovaru, a to podľa pracovnej vyťaženia zamestnancov predávajúceho.

5.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a s pracovníkom kuriérskej spoločnosti spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie

reklamácie na množstvo a fyzické porušenie zásielky nebudú akceptované. V takomto prípade nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

5.4 Predávajúci zodpovedá za tovar až po okamih jeho prevzatia kupujúcim, kedy nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento prevezme všetky časti objednaného tovaru a prevzatie tovaru písomne potvrdí.

5.5 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené doručenie objednaného tovaru zavinené prepravcom. Za poškodenie alebo zničenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Uvedené situácie rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po nahradení všetkých škôd prepravcom.

5.7 Vzhľadom na to, že niektoré produkty sú alkoholické nápoje, pri preberaní tovaru môže byť kupujúci vyzvaný k preukázaniu plnoletosti (18 rokov) predložením občianskeho preukazu. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar, ktorým je alkoholický nápoj osobe, ktorá sa nepreukáže dokladom a je podozrenie, že 18 rokov ešte nemá. Nedodanie tovaru z takéhoto dôvodu sa nepovažuje za porušenie povinností zo strany predávajúceho.

5.8 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Ak si kupujúci neprevezme objednaný tovar ani po druhej výzve, predávajúci môže tento tovar, v prípade záujmu iného kupujúceho, následne predať. V prípade, ak bude predávajúci postupovať podľa predošlej vety, je povinný vrátiť kupujúcemu len kúpnu cenu za tovar (náklady na dodanie tovaru sa považujú za účelne vynaložené náklady predávajúceho a kupujúcemu sa nevracajú), a to prevodom na kupujúcim zvolený bankový účet.

5.9 Predávajúci vystaví kupujúcemu, ktorý si tovar odoberie osobne vo vzorkovej predajni a uhradí ho v hotovosti alebo kartou príjmový doklad (účtenku) a vo zvyšných prípadoch vystaví vždy daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu kupujúceho alebo priložený k dodávanému tovaru. Príjmový doklad (účtenka) je fyzickej osobe spotrebiteľovi priložená k dodávanému tovaru.

5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ k doručeniu tovaru kupujúcemu nedôjde v lehote do 6 týždňov, resp. dohodnutej s kupujúcim podľa bodu 5.2 tohto článku, má kupujúci právo od objednávky v danej časti odstúpiť. Súčasne, pokiaľ z dôvodov iných ako na strane predávajúceho (napr. z dôvodov na strane výrobcu a/alebo dovozcu tovaru, alebo z dôvodov vyššej moci a iných) nedôjde k dodaniu tovaru vo vyššie vymedzenej lehote, je rovnako oprávnený odstúpiť od objednávky, resp. od dotknutej časti objednávky aj predávajúci.

5.11 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od objednávky tiež v prípade, pokiaľ zistí a/alebo v prípade dôvodného podozrenia z porušenia pravidiel uvedených v týchto Obchodných podmienkach kupujúcim, najmä v prípade uvedenia nepravdivých resp. neplatných údajov o kupujúcom v registračnom formulári, v objednávke a/alebo pokiaľ okolnosti vytvorenia objednávky budú nasvedčovať špekulatívnej povahe dotknutej objednávky a/alebo v prípade nakladania s tovarom v rozpore s pravidlami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach. V prípade, že nastane niektorá zo situácií uvedených v tomto bode vyššie, predávajúci bude bezodkladne kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

5.12 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od objednávky i v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (tzn. ceny zjavne inej, ako je cena pre tento typ / druh tovaru obvyklá). Za zjavnú chybu v cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie prvých troch číslic na miesto štyroch; o jednu číslicu nižšia cena (napr. pri udávaní ceny "vypadne" jedna číslica); zjavne nízka cena tovaru (napr. o 50% nižšia cena, než je pre tento druh a typ tovaru obvyklá, bez toho, aby pri tovare bolo uvedené, že sa jedná o výpredaj či o inú zľavovú akciu); a iné zjavné chyby v písaní, resp. v popise tovaru, obrázku atď. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od objednávky ak si kupujúci nevyzdvihne tovar v lehote 14 dní od potvrdenia doručenia tovaru na odber kupujúcemu v odbernom mieste.

Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od objednávky, rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby. Vyššie uvedené sa analogicky vzťahuje aj na prípady, keď nedošlo k uzavretiu kúpnej zmluvy (aj na nepotvrdené objednávky).

5.13 Pokiaľ si oprávnená zmluvná strana uplatní právo na odstúpenie od objednávky podľa tohto článku (storno objednávky alebo jej časti), odstúpenie vykoná zaslaním správy na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v prípade predávajúceho v týchto OP alebo v prípade kupujúceho na záväznej objednávke (prípadne v registračnom formulári). Takéto odstúpenie bude účinné od doručenia dotknutej správy o odstúpení jej adresátovi. V prípade odstúpenia predávajúceho od objednávky z dôvodu uvedeného v bode 5.114 tohto článku, účinnosťou odstúpenia sa zrušujú i objednávky kupujúceho v rozsahu, v ktorom ešte neboli predávajúcim plnené.

5.14 V prípade, že dôjde ku odstúpeniu od objednávky podľa tohto článku (storno celej objednávky alebo jej časti) a kupujúci už zaplatil cenu podľa objednávky alebo jej časti (dotknutej odstúpením), a súčasne nedôjde k dohode medzi predávajúcim a kupujúcim o poskytnutí iného tovaru v rovnakej /porovnateľnej kvalite, ani k dohode o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar, ktorý nebol kupujúcemu dodaný.

Článok 6

Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií

6.1 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a s pracovníkom kuriérskej spoločnosti spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie zásielky nebudú akceptované. V takomto prípade nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

6.2 Predávajúci zodpovedá za tovar až po okamih jeho prevzatia kupujúcim, kedy nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento prevezme všetky časti objednaného tovaru a prevzatie tovaru písomne potvrdí.

6.3 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené doručenie objednaného tovaru zavinené prepravcom. Za poškodenie alebo zničenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Uvedené situácie rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po nahradení všetkých škôd prepravcom.

6.4 Vzhľadom na to, že niektoré produkty sú alkoholické nápoje, pri preberaní tovaru môže byť kupujúci vyzvaný k preukázaniu plnoletosti (18 rokov) predložením občianskeho preukazu. Predávajúci si vyhradzuje právo nedodať tovar, ktorým je alkoholický nápoj osobe, ktorá sa nepreukáže dokladom a je podozrenie, že 18 rokov ešte nemá. Nedodanie tovaru z takéhoto dôvodu sa nepovažuje za porušenie povinností zo strany predávajúceho.

6.5 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Ak si kupujúci neprevezme objednaný tovar ani po druhej výzve, predávajúci môže tento tovar, v prípade záujmu iného kupujúceho, následne predať. V prípade, ak bude predávajúci postupovať podľa predošlej vety, je povinný vrátiť kupujúcemu len kúpnu cenu za tovar (náklady na dodanie tovaru sa považujú za účelne vynaložené náklady predávajúceho a kupujúcemu sa nevracajú), a to prevodom na kupujúcim zvolený bankový účet.

6.6 Predávajúci vystaví kupujúcemu, ktorý si tovar odoberie osobne vo vzorkovej predajni a uhradí ho v hotovosti alebo kartou príjmový doklad (účtenku) a vo zvyšných prípadoch vystaví vždy daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu kupujúceho alebo priložený k dodávanému tovaru. Príjmový doklad (účtenka) je fyzickej osobe spotrebiteľovi priložená k dodávanému tovaru.

6.7 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnou zmluvou tak neurobil.

6.8 V prípade uplatnenia reklamácie je štandardná zmluvná záruka pri kúpe tovaru osobou inou ako spotrebiteľ v dĺžke 12 mesiacov a v prípade tovaru podbiehajúceho skaze doba trvanlivosti uvedená na výrobku; z Reklamačného poriadku pre zákazníkov predávajúceho zverejneného na webe stránke www.urpiner.shop sa na kupujúceho vzťahujú ustanovenia Reklamačného poriadku, a to v primeranom rozsahu (s prihliadnutím na skutočnosť, že kupujúci nie je spotrebiteľom). V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom majú prednosť vždy tieto Obchodné podmienky.

6.9 Pri uplatnení nárokov z väd tovaru podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení (tzn. práva na odstránenie väd dodaním náhradného resp. chýbajúceho tovaru, opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, primeranú zľavu alebo odstúpenie od objednávky) kupujúci prinesie reklamovaný kompletný tovar vrátane originál faktúry (prípadne inej formy daňového dokladu) do ktorejkoľvek predajne/skladu predávajúceho. Toto ustanovenie sa neaplikuje v prípade dodania elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči.

6.10 Predávajúci nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, skladovaním výrobku v nevhodných podmienkach (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, a pod.), zásahom do výrobku inou ako oprávnenou osobou, alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou. Predávajúci rovnako nezodpovedá za vady elektronického obsahu; v takom prípade za vady elektronického obsahu zodpovedá výrobca/poskytovateľ užívacích práv k elektronickému obsahu.

6.11 Sťažnosti a/alebo akékoľvek podnety môže kupujúci uplatniť na e-mailovej adrese **eshop@pivovarbb.sk**. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu najneskôr do 30 dní od prijatia.

Článok 7

Spoločné a záverečné ustanovenia

7.1 Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami sa zmluvný vzťah spravuje Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke www.urpiner.shop.